

CONDICIONES DE USO

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU informa que es titular del sitio web WWW.HOTELASTORIAPLAYA.COM. De acuerdo con la exigencia del artículo 10 de la citada Ley, EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU informa de los siguientes datos:

El titular de este sitio web es EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU, con CIF B57198053 y domicilio social en CARRER ASTORIA S/N PUERTO DE ALCUDIA, 07400 MALLORCA (ILLES BALEARS), inscrita en el Registro Mercantil. La dirección de correo electrónico de contacto con la empresa es: hotel@astoriaplaya.com.

Usuario y régimen de responsabilidades

La navegación, acceso y uso por el sitio web de EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU confiere la condición de usuario, por la que se aceptan, desde la navegación por el sitio web de EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU, todas las condiciones de uso aquí establecidas sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa de obligado cumplimiento legal según el caso.

El sitio web de EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU proporciona gran diversidad de información, servicios y datos. El usuario asume su responsabilidad en el uso correcto del sitio web. Esta responsabilidad se extenderá a:

- La veracidad y licitud de las informaciones aportadas por el usuario en los formularios extendidos por EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU para el acceso a ciertos contenidos o servicios ofrecidos por el web.
- El uso de la información, servicios y datos ofrecidos por EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU contrariamente a lo dispuesto por las presentes condiciones, la Ley, la moral, las buenas costumbres o el orden público, o que de cualquier otro modo puedan suponer lesión de los derechos de terceros o del mismo funcionamiento del sitio web.

Política de enlaces y exenciones de responsabilidad

EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU no se hace responsable del contenido de los sitios web a los que el usuario pueda acceder a través de los enlaces establecidos en su sitio web y declara que en ningún caso procederá a examinar o ejercitar ningún tipo de control sobre el contenido de otros sitios de la red. Asimismo, tampoco garantizará la disponibilidad técnica, exactitud, veracidad, validez o legalidad de sitios ajenos a su propiedad a los que se pueda acceder por medio de los enlaces.

EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU declara haber adoptado todas las medidas necesarias para evitar cualquier daño a los usuarios de su sitio web, que pudieran derivarse de la navegación por su sitio web. En consecuencia, EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU no se hace responsable, en ningún caso, de los eventuales daños que por la navegación por Internet pudiera sufrir el usuario.

Modificaciones

EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en el contenido de su sitio web. Tanto en lo referente a los contenidos del sitio web, como en las condiciones de uso del mismo, o en las condiciones generales de contratación. Dichas modificaciones podrán realizarse a través de su sitio web por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en el web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores.

Servicios de reserva por internet

Ciertos contenidos de la website de EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU contienen la posibilidad de reservar por Internet. El uso de los mismos requerirá la lectura y aceptación obligatoria de las condiciones generales de reserva establecidas al efecto por EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU.

Protección de datos

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU con CIF B57198053 y domicilio social sito en CARRER ASTORIA S/N PUERTO DE ALCUDIA, 07400 MALLORCA (ILLES BALEARS), con la finalidad de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre ambas partes. En cumplimiento con la normativa vigente, EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU informa que los datos serán conservados durante el plazo estrictamente necesario para cumplir con los preceptos mencionados con anterioridad.

Le informamos que trataremos sus datos conforme a la existencia de su consentimiento y/o a la relación contractual que mantenemos con usted.

EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU informa que procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por ello que EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU se compromete a adoptar todas las medidas razonables para que estos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos.

De acuerdo con los derechos que le confiere el la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada más arriba o al correo electrónico hotel@astoriaplaya.com.

Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

Certificado SSL (Secure Sockets Layer)

EL CERTIFICADO SSL proporciona autenticación, privacidad y seguridad de la información entre EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU y el usuario. EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU dispone de un certificado de seguridad que se utiliza por CERTIFICADO SSL para realizar conexiones seguras.

En este proceso se establecen varios parámetros para realizar la conexión de forma segura y se establece usando llaves preestablecidas, codificando y descodificando todos los datos enviados hasta que la conexión sea cerrada.

Propiedad intelectual e industrial

EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU por sí misma o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU. Serán, por consiguiente, obras protegidas como propiedad intelectual por el ordenamiento jurídico español, siéndoles aplicables tanto la normativa española y comunitaria en este campo, como los tratados internacionales relativos a la materia y suscritos por España.

Todos los derechos reservados. En virtud de lo dispuesto en la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU.

El usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU. Podrá visualizar los elementos del portal e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. El usuario deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en las páginas de EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU.

Acciones legales, legislación aplicable y jurisdicción

EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU se reserva, asimismo, la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos, o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU tiene su domicilio en ILLES BALEARS, España.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD REDES SOCIALES

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal (RGPD) y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU informa a los usuarios, que ha procedido a crear un perfil en la/s Red/es Social/es Facebook, Twitter, Instagram, con la finalidad principal de publicitar sus productos y servicios.

Datos de EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU:

CIF: B57198053

DIRECCIÓN: CARRER ASTORIA S/N PUERTO DE ALCUDIA, 07400 MALLORCA (ILLES BALEARS)

CORREO ELECTRÓNICO: hotel@astoriaplaya.com

DOMINIO WEB: WWW.HOTELASTORIAPLAYA.COM

El usuario dispone de un perfil en la misma Red Social y ha decidido unirse a la página creada por EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU, mostrando así interés en la información que se publicite en la Red. Al unirse a nuestra página, nos facilita su consentimiento para el tratamiento de aquellos datos personales publicados en su perfil.

El usuario puede acceder en todo momento a las políticas de privacidad de la propia Red Social, así como configurar su perfil para garantizar su privacidad.

EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU tiene acceso y trata aquella información pública del usuario, en especial, su nombre de contacto. Estos datos, sólo son utilizados dentro de la propia Red Social. No son incorporados a ningún fichero.

En relación a los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, de los que usted dispone y que pueden ser ejercitados ante EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU, de acuerdo con la RGPD, debe tener en cuenta los siguientes matices:

- Acceso: Vendrá definido por la funcionalidad de la Red Social y la capacidad de acceso a la información de los perfiles de los usuarios.
- Rectificación: Sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU, por ejemplo, eliminar comentarios publicados en la propia página. Normalmente, este derecho deberá ejercerlo ante la Red Social.
- Cancelación y/u Oposición: Como en el caso anterior, sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU, por ejemplo, dejar de estar unido al perfil.

EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU realizará las siguientes actuaciones:

- Acceso a la información pública del perfil.
- Publicación en el perfil del usuario de toda aquella información ya publicada en la página de EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU.
- Enviar mensajes personales e individuales a través de los canales de la Red Social.
- Actualizaciones del estado de la página que se publicarán en el perfil del usuario.

El usuario siempre puede controlar sus conexiones, eliminar los contenidos que dejen de interesarle y restringir con quién comparte sus conexiones, para ello deberá acceder a su configuración de privacidad.

Publicaciones

El usuario, una vez unido a la página de EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU, podrá publicar en ésta últimos comentarios, enlaces, imágenes o fotografías o cualquier otro tipo de contenido multimedia soportado por la Red Social. El usuario, en todos los casos, debe ser el titular de los mismos, gozar de los derechos de autor y de propiedad intelectual o contar con el consentimiento de los terceros afectados. Se prohíbe expresamente cualquier publicación en la página, ya sean textos, gráficos, fotografías, vídeos, etc. que atenten o sean susceptibles de atentar contra la moral, la ética, el buen gusto o el decoro, y/o que infrinjan, violen o quebranten los derechos de propiedad intelectual o industrial, el derecho a la imagen o la Ley. En estos casos, EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU se reserva el derecho a retirar de inmediato el contenido, pudiendo solicitar el bloqueo permanente del usuario.

EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU no se hará responsable de los contenidos que libremente ha publicado un usuario.

El usuario debe tener presente que sus publicaciones serán conocidas por los otros usuarios, por lo que él mismo es el principal responsable de su privacidad.

Las imágenes que puedan publicarse en la página no serán almacenadas en ningún fichero por parte de EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU, pero sí que permanecerán en la Red Social.

Concursos y promociones

EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU se reserva el derecho a realizar concursos y promociones, en los que podrá participar el usuario unido a su página. Las bases de cada uno de ellos, cuando se utilice para ello la plataforma de la Red Social, serán publicadas en la misma. Cumpliendo siempre con la LSSI-CE y con cualquier otra norma que le sea de aplicación.

La Red Social no patrocina, avala ni administra, de modo alguno, ninguna de nuestras promociones, ni está asociada a ninguna de ellas.

Publicidad

EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU utilizará la Red Social para publicitar sus productos y servicios, en todo caso, si decide tratar sus datos de contacto para realizar acciones directas de prospección comercial, será siempre, cumpliendo con las exigencias legales de la RGPD y de la LSSI-CE.

No se considerará publicidad el hecho de recomendar a otros usuarios la página de EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU para que también ellos puedan disfrutar de las promociones o estar informados de su actividad.

A continuación detallamos el enlace a la política de privacidad de la Red Social:

- Facebook: <https://www.facebook.com/help/323540651073243/>
- Twitter: <https://twitter.com/privacy>
- Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>

CONDICIONES GENERALES DE RESERVA

Las presentes Condiciones Generales de Reserva (en adelante Condiciones Generales) regularán la relación comercial que surja entre EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU y el usuario o cliente por la contratación realizada a través de los formularios que EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU pone a su disposición en su web: WWW.HOTELASTORIAPLAYA.COM.

La reserva a través de los sitios web de EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU supondrá la aceptación expresa, por el cliente o usuario de las páginas, de estas condiciones, como también de las condiciones de uso establecidas para la navegación del usuario por las páginas propiedad de EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU.

Estas condiciones serán de aplicación sin perjuicio de la aplicación de las normas legales sobre la materia que sean de aplicación para cada caso.

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, la normativa vigente de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considerara oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

Información previa a la reserva

EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU informa que el procedimiento de reserva a través de sus páginas web viene detallado en el apartado correspondiente para la formalización de la reserva.

Asimismo, EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU informa que el usuario puede tener acceso a las condiciones de uso que dispone en la misma web. Por la reserva con EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU a través de su website, el usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar dichas condiciones de uso y las Condiciones Generales. Del mismo modo el usuario declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesaria para el acceso a los sitios web de EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU y la contratación por medio de los mismos. El usuario se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro.

Una vez efectuada la reserva el usuario visualizará la confirmación de su reserva en pantalla, pudiendo imprimir ésta como comprobante de la reserva efectuada.

La confirmación de reserva y el comprobante de la reserva (impresión que hace el usuario) no tendrán validez como factura.

FUNCIONAMIENTO DE LA RESERVA

Oferta de reservas y referencia de precios.

En cumplimiento de la normativa vigente y, en especial de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico, EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU ofrece en el apartado correspondiente para la formalización de la reserva información sobre todas las posibles reservas, sus características y precios. No obstante, EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar las ofertas que se ofrecen a sus clientes a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de las mismas. De esta forma, los productos y/o servicios ofrecidos en cada momento por la website de EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU se registrarán por las Condiciones Generales vigentes en cada caso. Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos y/o servicios mencionados.

Indicación de los precios.

Cada posible reserva ofrecida tendrá indicado su precio y si tiene incorporado el IVA o cualquier otro impuesto que, en su caso, sea de aplicación. Los precios indicados en pantalla serán los vigentes en cada momento salvo error tipográfico. Cuando el precio sea diferente por el motivo anteriormente expuesto, EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU lo comunicará al cliente, vía email, antes de proceder el cobro de la reserva.

Disponibilidad.

La disponibilidad de las ofertas ofrecidas por EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU a través de su página web puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU actualiza la base de datos periódicamente, la reserva solicitada por el cliente podría estar completa en ese momento. En tal caso, EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU remitirá un e-mail al cliente informándole de la imposibilidad de la disponibilidad de la oferta.

Formas de pago.

EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU solicita en las reservas a través de su página web los datos de una tarjeta de crédito, titular de reserva, para garantizar la efectividad de la misma. Le recordamos que el establecimiento no efectúa ningún cargo en su tarjeta de crédito al realizar esta reserva. La tarjeta se utiliza solamente como garantía. El establecimiento se reserva el derecho a comprobar la validez de la tarjeta de crédito antes de la llegada del cliente. La factura correspondiente a la reserva, se saldará directamente en el establecimiento, ya sea en metálico, con tarjeta de crédito o de cualquier otro modo aceptado por el establecimiento.

Condiciones.

Este servicio está dirigido exclusivamente a mayores de edad con la capacidad legal necesaria para contratar los servicios ofertados en esta página web. Manifestando el usuario que conoce y acepta expresamente las presentes condiciones.

A la llegada al hotel deberá hacer entrega, en recepción del bono correspondiente a su reserva online.

Al realizar su reserva on-line, su reserva queda garantizada mediante tarjeta de crédito. El cálculo total y final de la reserva incluye el I.V.A.

Como norma general y salvo que expresamente se pacte otra cosa, las habitaciones podrán ser utilizadas a partir de las 14:00 horas del día de llegada y deberán quedar libres antes de las 12:00 horas del día de salida.

Cancelación de la reserva.

A no ser que las condiciones particulares de alguna promoción lo especifique, en caso de anular la reserva con una antelación superior a 7 días antes de la fecha de llegada el hotel no efectuará ningún cargo. Si se cancela fuera de este plazo, es decir, con una antelación inferior a 7 días antes de la llegada, el hotel cargará 1 noche como penalización por cancelación tardía. Si no se presentan, el hotel cargará la estancia completa.

Desistimiento.

Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU con CIF B57198053 y domicilio social sito en CARRER ASTORIA S/N PUERTO DE ALCUDIA, 07400 MALLORCA (ILLES BALEARS), con la finalidad de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre ambas partes. En cumplimiento con la normativa vigente, EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU informa que los datos serán conservados durante el plazo estrictamente necesario para cumplir con los preceptos mencionados con anterioridad.

Le informamos que trataremos sus datos conforme a la existencia de su consentimiento y a la relación contractual que mantenemos con usted.

EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU informa que procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por ello que EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU se compromete a adoptar todas las medidas razonables para que estos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos. De acuerdo con los derechos que le confiere el la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del

consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada más arriba o al correo electrónico hotel@astoriaplaya.com.

Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Asimismo, EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU tiene su domicilio en ILLES BALEARS, España.

POLÍTICA DE COOKIES

Una Cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contenga y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole la navegación y usabilidad de nuestra web.

La información que le proporcionamos a continuación, le ayudará a comprender los diferentes tipos de cookies:

TIPOS DE COOKIES		
SEGÚN LA ENTIDAD QUE LAS GESTIONE	Cookies propias	Son aquellas que se recaban por el propio editor para prestar el servicio solicitado por el usuario.
	Cookies de tercero	Son aquellas que son recabadas y gestionadas por un tercero, estas no se pueden considerar propias.
SEGÚN EL PLAZO DE TIEMPO QUE PERMANEZCAN ACTIVADAS	Cookies de sesión	Recaban datos mientras el usuario navega por la red con la finalidad de prestar el servicio solicitado.
	Cookies persistentes	Se almacenan en el terminal y la información obtenida, será utilizada por el responsable de la cookie con la finalidad de prestar el servicio solicitado.
SEGÚN SU FINALIDAD	Cookies técnicas	Son las necesarias para la correcta navegación por la web.
	Cookies de personalización	Permiten al usuario las características (idioma) para la navegación por la website
	Cookies de análisis	Permiten al prestador el análisis vinculado a la navegación realizada por el usuario, con la finalidad de llevar un seguimiento de uso de la página web, así como realizar estadísticas de los contenidos más visitados, número de visitantes, etc.
	Cookies publicitarias	Permiten al editor incluir en la web, espacios publicitarios, según el contenido de la propia web.
	Cookies de publicidad comportamental	Permiten al editor incluir en la página web espacios publicitarios según la información obtenida a través de los hábitos de navegación del usuario.

o Google Analytics: Almacena cookies para poder elaborar estadísticas sobre el tráfico y volumen de visitas de esta web. Al utilizar este sitio web está consintiendo el tratamiento de información acerca de usted por Google. Por tanto, el ejercicio de cualquier derecho en este sentido deberá hacerlo comunicando directamente con Google.

Las cookies de Google Analytics, se almacenan en servidores ubicados en Estados Unidos y se compromete a no compartirla con terceros, excepto en los casos en los que sea necesario para el funcionamiento del sistema o cuando la ley obligue a tal efecto. Según Google no guarda su dirección IP.

Google Inc. es una compañía adherida a “Privacy Shields” (escudo de privacidad) que garantiza que todos los datos transferidos serán tratados con un nivel de protección acorde a la normativa europea. Puede consultar información detallada a este respecto a través del siguiente enlace: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Si lo desea puede utilizar el Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics a través de cuyas instrucciones pueden rechazarse las cookies analíticas de dicho servicio en todos los navegadores. Puede consultar más información al respecto en el siguiente enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Asimismo, EXPLOTACIONES TURISTICAS PLAYA DE LA LUZ SLU informa al usuario de que tiene la posibilidad de configurar su navegador de modo que se le informe de la recepción de cookies, pudiendo, si así lo desea, impedir que sean instaladas en su disco duro. A continuación le proporcionamos los enlaces de diversos navegadores, a través de los cuales podrá realizar dicha configuración:

- Firefox desde aquí:
<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- Chrome desde aquí:
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Explorer desde aquí:
<http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-managecookies#ie=ie-10>
- Safari desde aquí:
https://support.apple.com/kb/ph17191?locale=es_ES
- Opera desde aquí:
<http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>